



NIT: 892115010-5
COD: 4465000286

COMUNICACIÓN EXTERNA

GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 2.0

Vigencia: 22/07/2020

Página 1 de 1

INFORME DE GESTION E.S.E HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II VIGENCIA 2020



María Isabel Cristina González Suarez

GERENTE

ESE Hospital San Rafael Nivel II San Juan del Cesar, La Guajira.  Calle 3 Sur Carreras 4 y 5  7740883,7740010

 @hsrafaelsanjuan

 Hospital San Rafael de San Juan del Cesar

www.hsrafaelsanjuan.gov.co



NIT: 892115010-5
COD: 4465000286

COMUNICACIÓN EXTERNA

GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 2.0

Vigencia: 22/07/2020

Página 2 de 1

INTRODUCCION

La ESE Hospital San Rafael NIVEL II, se encuentra ubicado en el municipio de San Juan del Cesar al sur del departamento de la Guajira, con un área de influencia según el documento red de 9 municipios con una población de 218.841 habitantes, que representa el 20,5% del total de la población del departamento.

En la actualidad la E.S.E presta servicios de mediana complejidad: Urgencias las 24 horas del día, Servicio de Hospitalización, Servicio de Cirugía y Sala de Partos, Ginecobstetricia, Ginecología, Fisioterapia, Terapia Respiratoria, Pediatría, Medicina Interna, Ortopedia y Traumatología, Anestesiología, Urología, Oftalmología, Otorrinolaringología, Fonoaudiología, Neurología, Neurocirugía, Cirugía Maxilofacial, Cirugía Plástica y Estética, Dermatología, Fisioterapia, Laboratorio Clínico, Servicio Transfusional, Servicio Farmacéutico, Radiología e Imágenes Diagnósticas y Transporte asistencial básico y Medicalizado. En la baja complejidad se prestan servicios de Consulta Médica General, Odontología, Psicología, Vacunación, Nutrición, Citologías, y actividades de Promoción y Prevención intra y extramurales.

El presente informe de gestión adopta lo establecido en las instrucciones de la Circular 009 del 2015 para el desarrollo de su contenido, estas directrices son aplicables a la nueva administración debido a que el nombramiento del Gerente se hizo efectivo a través del Decreto 103 del 30 de abril y Acta de Posesión del 15 de mayo, ambas del 2020 de la Gobernación de la Guajira; este documento se complementa con información relevante de la institución que resume los logros y acciones desarrolladas durante la vigencia 2020

Las acciones que se desarrollaron desde la institución en el periodo 2020 se articularon con las políticas de la Nación y el Departamento priorizando el nuevo marco normativo que se origina en el contexto de la pandemia ocasionada por la COVID – 19; obrando en coherencia con el escenario planteado por la delicada situación de Salud Pública y cumpliendo con una oportuna atención a la demanda de la población del área de influencia de la ESE.



NIT: 892115010-5
COD: 4465000286

COMUNICACIÓN EXTERNA

GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 2.0

Vigencia: 22/07/2020

Página 3 de 1

1.- CONTRATACION EXTERNA

ANALISIS TECNICO

La contratación del talento humano; el cual es el principal gasto de la ESE, asciende a un total de \$12.381.230.896 a corte 30 de noviembre del presente año, representando un 92% con relación al año anterior, lo que deja inferir que a pesar de mantener nuestras operaciones durante la pandemia e incrementar las actividades para atender la demanda progresiva de los afectados por la Covid-19, mantuvimos un mayor control en los gastos; sobre todo del personal asistencial, sin desmejorar nuestra oferta en cada uno de los servicios, principalmente los destinados a atender la actual pandemia..

| DETALLE | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | TOTAL |
|--------------------------------|------------------|---------------|----------------|------------------|----------------|----------------|------------------|----------------|---------------|------------------|----------------|-------------------|
| NUMERO DE CONTRATOS REALIZADOS | 87 | 8 | 8 | 42 | 20 | 17 | 66 | 24 | 8 | 66 | 39 | 346 |
| VALOR COMPROMETIDO | \$ 4.438.577.011 | \$ 42.618.467 | \$ 152.642.717 | \$ 1.552.298.585 | \$ 117.151.685 | \$ 340.818.331 | \$ 3.000.040.622 | \$ 256.265.000 | \$ 95.767.931 | \$ 2.385.050.547 | \$ 801.983.080 | \$ 12.381.230.896 |

2.- PRODUCCION:

ANALISIS TECNICO

La producción reportada a corte 30 de noviembre del presente, representadas en UVR, continua con la permanente recuperación progresiva una vez iniciada la reactivación de nuestros servicios, a pesar de las dificultades que hemos tenido que afrontar, con múltiples funcionarios afectados por la pandemia y las restricciones de todas las dependencias por los riesgos, logramos consolidar a finales del mes de noviembre de un 73% del total de la producción alcanzada en el año anterior. Continuaremos trabajando por la recuperación total de nuestros servicios e implementar para la próxima vigencia las iniciativas de consolidar nuestra red integral de servicios que garanticen a nuestros usuarios la demanda de sus necesidades, a través de nuevas ofertas que están programadas en nuestros planes estratégicos.

| VIGENCIA | UVR |
|------------|------------|
| 2019 | 3.066.758 |
| A NOV 2020 | 2.225.482 |
| % | 73% |



NIT: 892115010-5
COD: 4465000286

COMUNICACIÓN EXTERNA

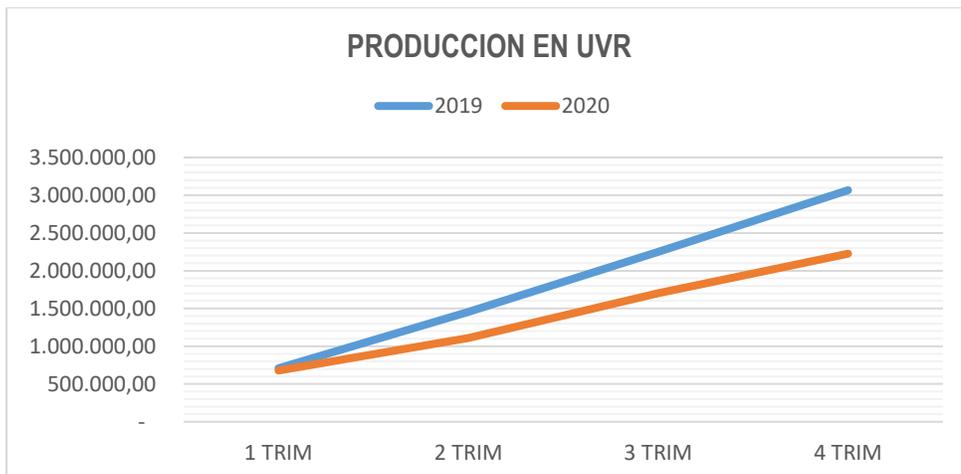
GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 2.0

Vigencia: 22/07/2020

Página 4 de 1



3.- EJECUCION PRESUPUESTAL

ANALISIS TECNICO

El comportamiento de la ejecución presupuestal a corte 30 de noviembre de la actual vigencia y al compararla con el comportamiento de las vigencias anteriores de los últimos 5 años, podemos demostrar que muy a pesar de la crítica situación que nos tocó afrontar durante la presente vigencia; donde la producción como se demostró anteriormente no ha tenido un buen comportamiento, nuestras operaciones y estrategias implementadas nos han brindado la oportunidad en mantener unos ingresos en la venta de servicios que aunado a la valiosa ayuda por parte del Ministerio de la Salud y Protección Social, que a la fecha los reconocimientos alcanzan el 88% y el recaudo el 91% de lo alcanzado en el año anterior.

| DETALLE | HISTORICO | | | | | 2020 | | | | | | | |
|----------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------|
| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | MARZO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | % |
| INGRESO RECONOCIDO | 36.543.478.818 | 32.950.854.572 | 33.220.578.048 | 32.637.710.943 | 38.319.209.432 | 7.968.550.806 | 21.969.068.715 | 24.004.163.431 | 24.674.801.587 | 28.983.090.844 | 28.344.467.956 | 33.763.634.966 | 88% |
| INGRESOS RECAUDADO | 19.885.435.407 | 18.870.728.526 | 14.796.307.488 | 18.486.025.699 | 21.355.499.416 | 1.154.780.698 | 11.029.883.412 | 13.900.697.448 | 14.281.334.685 | 15.342.983.551 | 17.662.956.366 | 19.410.103.523 | 91% |
| % RECAUDO/RECONOCIMIENTO | 54% | 57% | 45% | 57% | 56% | 14% | 50% | 58% | 58% | 53% | 62% | 57% | |
| GASTOS COMPROMETIDO | 30.346.736.892 | 29.347.246.796 | 29.197.018.546 | 30.388.170.532 | 32.006.657.725 | 13.326.142.235 | 19.551.316.510 | 25.864.118.629 | 27.314.728.751 | 28.204.664.809 | 28.204.664.809 | 34.685.968.938 | 108% |
| % GASTOS COMPROM/ RECAUDOS | 153% | 156% | 197% | 164% | 150% | 1154% | 177% | 186% | 191% | 184% | 160% | 179% | |

Los indicadores presupuestales presentan el siguiente comportamiento:

1.- RECAUDO / RECONOCIMIENTO

A pesar de no lograr el nivel deseado, si tenemos como resultado de todo el esfuerzo una recuperación constante de este indicador, con un reconocimiento que esperamos este muy cercano al del año anterior y un porcentaje de recaudo que este por encima del logrado el año inmediatamente anterior.

2.- GASTOS COMPROMETIDO / RECONOCIMIENTO



NIT:892115010-5
COD: 4465000286

COMUNICACIÓN EXTERNA

GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 2.0

Vigencia:22/07/2020

Página 5 de 1

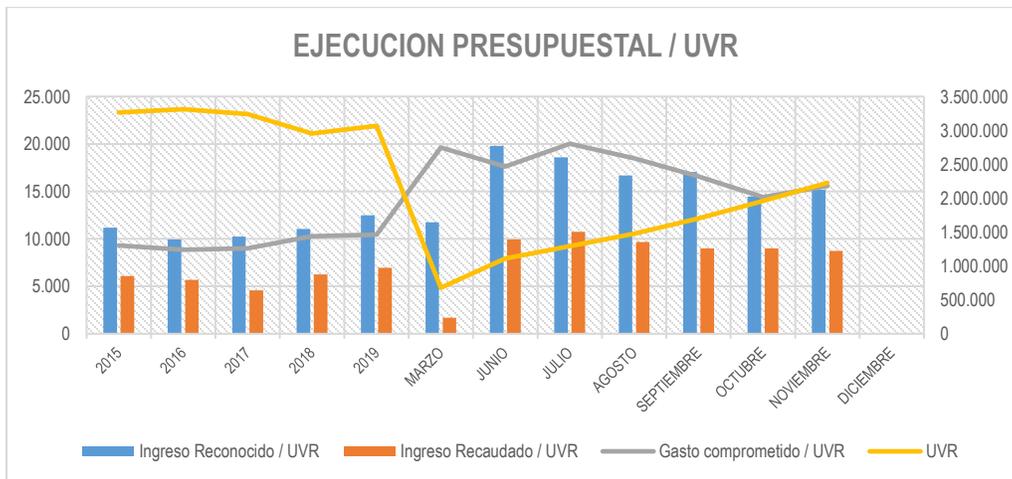
Para el caso de los gastos comprometidos con respecto a los reconocimientos, a la fecha sigue presentando un equilibrio presupuestal sin grandes variaciones en su comportamiento.

3.- GASTOS COMPROMETIDO / RECAUDO (OPERACIÓN CORRIENTE).

Para la operación corriente el porcentaje alcanzado para el presente mes se sitúa en un 179%, lo que representa un nivel muy distante a la meta propuesta, y nos compromete a seguir en la implementación de estrategias de recuperación de cartera de manera mas efectiva.



Al analizar el comportamiento presupuestal con la producción de cada uno de los servicios, encontramos que se sigue manteniendo la tendencia del incremento en la producción de manera progresiva y la reducción en los gastos situación que garantiza un mejor manejo de las finanzas en medio de la crisis creada por la pandemia.





NIT: 892115010-5
COD: 4465000286

COMUNICACIÓN EXTERNA

GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 2.0

Vigencia: 22/07/2020

Página 6 de 1

4.- RECAUDOS DE CARTERA

ANALISIS TECNICO

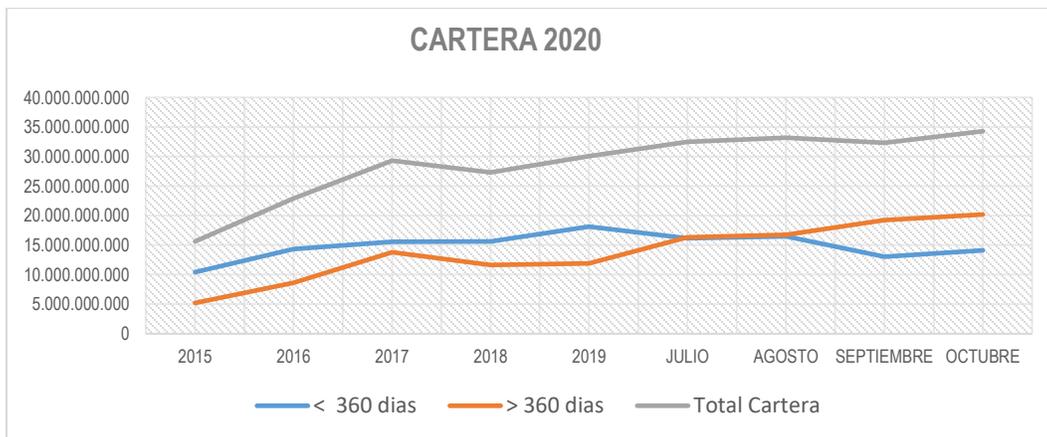
La recuperación de cartera a corte 30 de noviembre del presente año asciende a la suma de \$33.416.052.259 el cual el 66% corresponde a la recuperación de cartera de vigencias anteriores, situación que nos compromete a continuar buscando las alternativas posibles para mejorar el recaudo corriente, el cual asciende al 47% del total de deuda reconocida en la presente vigencia.

| COMPORTAMIENTO RECAUDO VENTA DE SERVICIOS | | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|---|----------------------------|--------------------------|
| TIPO DE PAGADOR | FACTURAS RADICADAS | RECAUDOS VIGENCIA ACTUAL | % RECAUDO / FACTURAS RADICADAS VIG ACTUAL | RECAUDOS VIGENCIA ANTERIOR | TOTAL RECAUDO |
| Régimen Contributivo | \$ 2.378.431.205 | 997.301.451 | 42% | 3.818.550.630 | 4.815.852.081 |
| Régimen Subsidiado | \$ 15.033.051.699 | 9.317.944.081 | 62% | 14.917.952.584 | 24.235.896.665 |
| PPNA | \$ 4.370.388.313 | | 0% | 630.095.924 | 630.095.924 |
| SOAT (Diferentes a ECAT) | \$ 1.378.297.274 | 393.863.514 | 29% | 393.863.514 | 787.727.028 |
| Otros Pagadores | \$ 1.334.739.129 | 778.148.377 | 58% | 2.168.332.184 | 2.946.480.561 |
| TOTAL | \$ 24.494.907.620 | \$ 11.487.257.423 | 47% | \$ 21.928.794.836 | \$ 33.416.052.259 |

5.- CARTERA

ANALISIS TECNICO

La cartera sigue presentando una tendencia al incremento de manera progresiva, con un total de \$35.553.017.6058 a corte 30 de noviembre de la presente anualidad, pero sigue siendo la cartera mayor a 360 días la de mayor proporción que representa el 58% del total de la misma, donde el 38% de estas corresponden a la cartera por venta de servicios a la población migrante por parte de la Secretaria de Salud Departamental, que pese a todos nuestros esfuerzos continúan con una lenta rotación.





NIT:892115010-5
COD: 4465000286

COMUNICACIÓN EXTERNA

GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

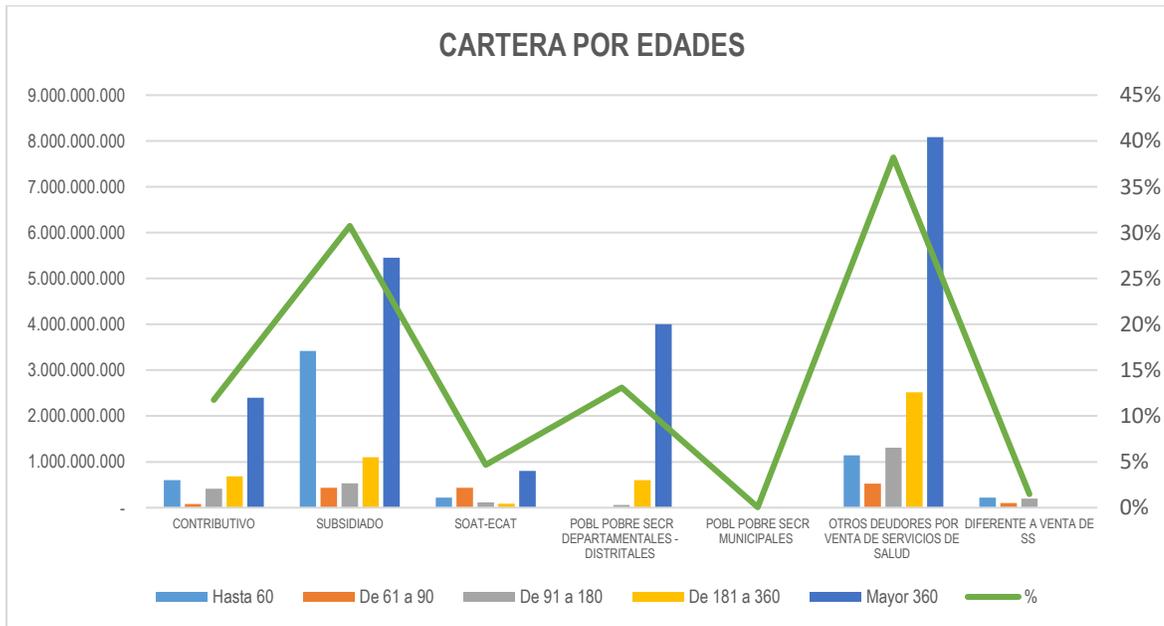
Versión: 2.0

Vigencia:22/07/2020

Página 7 de 1

En segundo plano esta las deudas de las entidades responsables de pago del régimen subsidiado que corresponden al 31% del total adeudado a nuestra institución, de las cuales la mayor parte están representadas en entidades con grandes dificultades financieras como es el caso de Saludvida y otras en proceso de liquidación. Igual comportamiento observamos en la cartara de la venta de servicios al régimen contributivo.

| CARTERA A CORTE 31 DE OCTUBRE DEL 2020 | | | | | | | |
|--|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|------------------------|-----|
| Subconcepto | Hasta 60 | De 61 a 90 | De 91 a 180 | De 181 a 360 | Mayor 360 | Total Cartera Radicada | % |
| CONTRIBUTIVO | 601.665.178 | 80.682.257 | 412.311.624 | 681.074.664 | 2.397.045.651 | 4.172.779.374 | 12% |
| SUBSIDIADO | 3.417.835.538 | 432.797.794 | 528.257.118 | 1.103.001.302 | 5.450.993.487 | 10.932.885.240 | 31% |
| SOAT-ECAT | 217.014.673 | 433.006.846 | 118.048.643 | 89.874.899 | 801.307.749 | 1.659.252.810 | 5% |
| POBL POBRE SECR DEPARTAMENTALES - DISTRITALES | - | - | 59.729.173 | 600.374.846 | 4.003.509.849 | 4.663.613.868 | 13% |
| POBL POBRE SECR MUNICIPALES | - | - | 6.531.139 | 8.533.021 | 3.425.748 | 18.489.908 | 0% |
| OTROS DEUDORES POR VENTA DE SERVICIOS DE SALUD | 1.144.069.041 | 523.997.105 | 1.311.360.859 | 2.520.057.177 | 8.082.851.802 | 13.582.335.984 | 38% |
| DIFERENTE A VENTA DE SS | 221.454.287 | 104.188.004 | 198.018.131 | - | - | 523.660.422 | 1% |
| TOTAL | 5.602.038.717 | 1.574.672.006 | 2.634.256.687 | 5.002.915.909 | 20.739.134.286 | 35.553.017.606 | |
| | 16% | 4% | 7% | 14% | 58% | | |





NIT: 892115010-5
COD: 4465000286

COMUNICACIÓN EXTERNA

GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 2.0

Vigencia: 22/07/2020

Página 8 de 1

6.- CUENTAS POR PAGAR

ANALISIS TECNICO

El pasivo a corte 31 de octubre del presente asciende a un total de \$ 10.488.669.221, los cuales no han tenido gran variación con respecto al mes anterior, donde más del 96% son corrientes, de los cuales el 49% corresponde a deudas entre 180 y 360 días, lo que refleja un mal comportamiento en el cubrimiento de las obligaciones de corto plazo debido a la falta de liquidez inmediata. Por otro lado, la ESE tiene en cuentas de orden deudoras las suma \$5.136.815.014, de las cuales \$4.832.228.046 corresponden a las proyecciones de aquellas demandas judiciales en curso, donde la mayor participación son las contingencias por procesos de reparación directa.

| CUENTAS POR PAGAR | | | | | | | |
|-------------------|------------------|-----------------|------------------|-------------------|----------------|-------------------------|-----------|
| MES | Hasta 60 Días | De 61 a 90 Días | De 91 a 180 Días | De 181 a 360 Días | Mayor 360 Días | Total Cuentas por Pagar | VARIACION |
| JULIO | \$ 3.676.586.125 | \$ 276.225.733 | \$ 4.851.996.068 | \$ 1.463.462.862 | \$ 408.824.931 | \$ 10.677.095.719 | |
| | 34% | 3% | 45% | 14% | 4% | | |
| AGOSTO | \$ 2.593.536.955 | \$ 381.879.023 | \$ 2.281.957.884 | \$ 3.391.826.915 | \$ 354.672.963 | \$ 9.003.873.740 | -15,7 |
| | 29% | 4% | 25% | 38% | 4% | | |
| SEPTIEMBRE | \$ 3.837.669.974 | \$ 334.899.748 | \$ 2.265.611.540 | \$ 2.804.485.363 | \$ 433.191.713 | \$ 9.675.858.338 | -9,4 |
| | 40% | 3% | 23% | 29% | 4% | | |
| OCTUBRE | \$ 3.940.862.706 | \$ 356.515.874 | \$ 436.306.909 | \$ 5.236.028.992 | \$ 443.424.513 | \$ 10.413.138.994 | 15,7 |
| | 38% | 3% | 4% | 50% | 4% | | |
| NOVIEMBRE | \$ 3.656.345.458 | \$ 579.356.287 | \$ 601.142.914 | \$ 5.181.607.018 | \$ 470.217.544 | \$ 10.488.669.221 | 8,4 |
| | 35% | 6% | 6% | 49% | 4% | | |

7.- PAGOS

ANALISIS TECNICO

Los pagos realizados durante el mes de noviembre ascienden a la suma de \$1.772.945.755, El total cancelado a la fecha de corte asciende a la suma de \$ 28.440.556.618, de los cuales el 38% corresponden a los pagos correspondientes a los compromisos adquiridos en las vigencias anteriores. Seguimos ratificando la valiosa ayuda recibida durante esta vigencia por parte del Ministerio de Salud y Protección Social.

8.- FACTURACION

ANALISIS TECNICO

CONTRATACION DE VENTA DE SERVICIOS

En la presente vigencia el comportamiento de la contratación con las entidades responsables de pagos en los diferentes regímenes ascienden a la suma de \$8.276.616.511 que representan el 28% del total de venta de servicios realizadas a corte 30 de noviembre en la presente vigencia, lo que no infiere gran diferencias con lo reportado en el mes anterior, lo que sigue demostrando un nivel muy bajo



NIT: 892115010-5
COD: 4465000286

COMUNICACIÓN EXTERNA

GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 2.0

Vigencia: 22/07/2020

Página 9 de 1

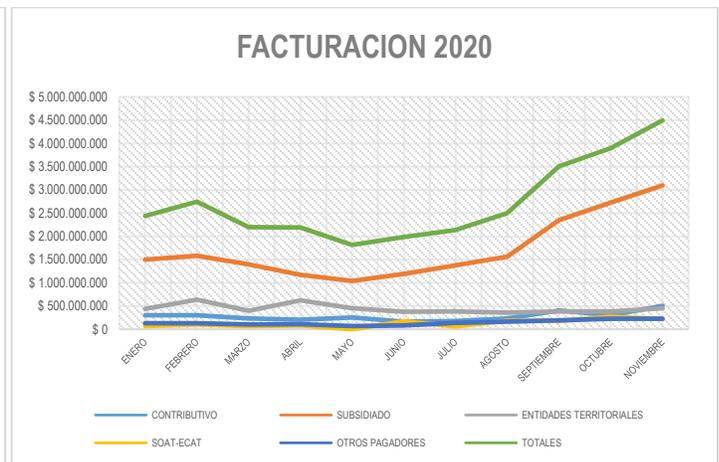
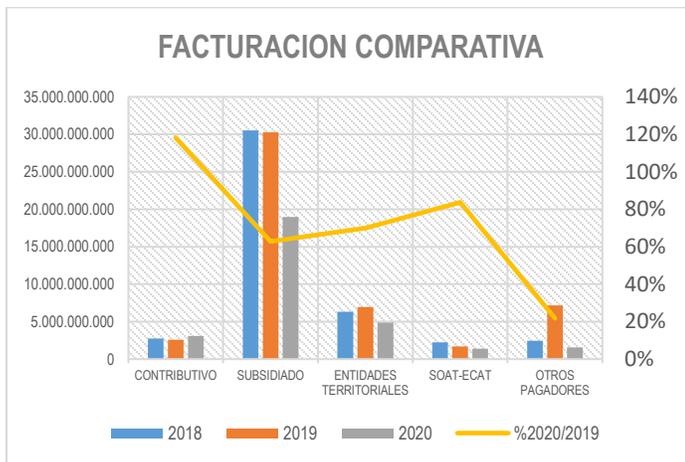
de contratación de nuestros servicios y por ende una inseguridad en el manejo de las relaciones comerciales con cada uno de nuestros compradores de servicios.

| CONTRATACION VENTA DE SERVICIOS 2020 | | | |
|--------------------------------------|----------------------|-----------------------|------------|
| REGIMEN | TOTAL CONTRATADO | TOTAL FACTURADO | % |
| CONTRIBUTIVO | 39.500.001 | 3.072.752.907 | 1% |
| SUBSIDIADO | 8.037.116.510 | 18.977.961.986 | 42% |
| ENTIDADES TERRITORIALES | - | 4.871.387.566 | 0% |
| SOAT-ECAT | - | 1.401.255.427 | 0% |
| OTROS PAGADORES | 200.000.000 | 1.563.716.742 | 13% |
| TOTAL | 8.276.616.511 | 29.887.074.628 | 28% |

FACTURACION

El proceso de facturación sigue presentado un incremento progresivo, debido a la recuperación que venimos realizando a partir del mes de agosto cuando iniciamos las estrategias implementadas de expansión hospitalaria, siempre conservando las medidas de bioseguridad.

| DETALLE | HISTORICO | | 2020 | | | | | | | | | | | | % | |
|-------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------|--------------------------|------------|
| | 2018 | 2019 | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DECIEMBRE | | TOTAL |
| CONTRIBUTIVO | 2.740.799.678 | 2.600.836.263 | \$ 301.953.772 | \$ 297.642.972 | \$ 234.976.999 | \$ 204.384.033 | \$ 255.896.030 | 163.016.005 | \$ 174.760.748 | \$ 235.079.546 | \$ 403.416.096 | \$ 298.130.856 | \$ 503.495.850 | | \$ 3.072.752.907 | 118% |
| SUBSIDIADO | 30.531.453.604 | 30.249.995.288 | \$ 1.496.935.870 | \$ 1.579.489.341 | \$ 1.397.348.811 | \$ 1.173.130.853 | \$ 1.039.157.464 | 1.188.001.631 | \$ 1.377.326.745 | \$ 1.563.327.971 | \$ 2.347.800.285 | \$ 2.721.073.959 | \$ 3.094.369.056 | | \$ 18.977.961.986 | 63% |
| ENTIDADES TERRITORIALES | 6.305.926.063 | 6.963.550.385 | \$ 436.312.396 | \$ 636.537.938 | \$ 395.103.913 | \$ 619.232.232 | \$ 450.613.511 | 375.255.962 | \$ 384.936.845 | \$ 357.132.950 | \$ 382.620.339 | \$ 382.015.650 | \$ 451.625.830 | | \$ 4.871.387.566 | 70% |
| SOAT-ECAT | 2.265.498.285 | 1.672.834.357 | \$ 67.699.744 | \$ 101.031.002 | \$ 66.637.641 | \$ 83.350.491 | \$ 0 | 171.747.778 | \$ 64.407.614 | \$ 182.782.733 | \$ 176.374.857 | \$ 269.500.232 | \$ 217.723.335 | | \$ 1.401.255.427 | 84% |
| OTROS PAGADORES | 2.445.411.928 | 7.167.987.671 | \$ 131.228.646 | \$ 129.279.038 | \$ 102.691.826 | \$ 108.777.050 | \$ 68.806.839 | 84.134.521 | \$ 133.325.977 | \$ 163.092.566 | \$ 192.634.374 | \$ 222.911.044 | \$ 226.834.861 | | \$ 1.563.716.742 | 22% |
| TOTALES | \$ 44.289.089.558 | \$ 48.655.203.964 | \$ 2.434.130.428 | \$ 2.743.980.291 | \$ 2.196.759.190 | \$ 2.188.874.659 | \$ 1.814.473.844 | \$ 1.982.155.897 | \$ 2.134.757.920 | \$ 2.501.415.766 | \$ 3.502.845.951 | \$ 3.893.631.741 | \$ 4.494.048.932 | \$ 0 | \$ 29.887.074.628 | 61% |





NIT: 892115010-5
COD: 4465000286

COMUNICACIÓN EXTERNA

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 2.0

Vigencia: 22/07/2020

GESTION DE COMUNICACIONES

Página 10 de 1

GLOSAS

Las glosas iniciales descendieron a un 3% del total de las facturas radicadas y las definitivas siguen estando por debajo del 5%, lo que nos genera mayor preocupación en la lenta conciliación definitiva de las respuestas a cada una de las objeciones, lo que nos mantiene en permanente atención en brindarle las mayores herramientas técnicas y jurídicas que nos garanticen un proceso seguro y oportuno, debido a que la mayor parte de la cartera esta comprometida por los ajustes en los resultados del tratamiento de las diferentes objeciones realizadas.

DEVOLUCIONES

Las devoluciones siguen presentándose de manera constante principalmente de las entidades del régimen contributivo; donde la mayor responsabilidad esta a cargo de la Nueva EPS, que en su gran mayoría están realizando devoluciones injustificadas.

| DETALLE | 2020 | | | | | | | | | | | | PROMEDIO 10 | TOTAL |
|---------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-----------|----------------|-------------------|
| | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE | | |
| FACTURACION NETA | \$ 2.434.130.428 | \$ 2.743.980.291 | \$ 2.196.759.190 | \$ 2.188.874.659 | \$ 1.814.473.844 | \$ 1.982.155.897 | \$ 2.134.757.929 | \$ 2.501.415.766 | \$ 3.502.845.951 | \$ 3.893.631.741 | \$ 4.494.048.932 | \$ 0 | 2.988.707.463 | \$ 29.887.074.628 |
| FACTURACION RADICADA | \$ 0 | \$ 2.321.851.599 | \$ 2.222.289.674 | \$ 2.094.198.167 | \$ 2.022.250.699 | \$ 1.770.281.139 | \$ 1.974.991.558 | \$ 2.120.816.441 | \$ 3.816.624.849 | \$ 2.984.058.021 | \$ 3.167.545.473 | \$ 0 | 2.449.490.762 | \$ 24.494.907.620 |
| % FACTURACION RADICADA / NETA | 0% | 85% | 101% | 96% | 111% | 89% | 93% | 85% | 109% | 77% | 70% | #DIV/0! | 82% | 82% |
| FACTURACION NO RADICADA | \$ 99.497.333 | \$ 113.636.336 | \$ 102.561.023 | \$ 164.081.335 | \$ 132.910.213 | \$ 7.164.339 | \$ 18.018.578 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | 63.786.916 | \$ 637.869.157 |
| GLOSAS INICIALES | \$ 46.936.908 | \$ 77.017.409 | \$ 66.123.274 | \$ 49.584.783 | \$ 112.497.144 | \$ 97.872.398 | \$ 78.277.607 | \$ 62.089.365 | \$ 234.153.641 | \$ 89.284.920 | \$ 80.497.012 | \$ 0 | 99.433.446 | \$ 994.334.461 |
| % GLOSAS INICIALES / FACT RAD | 2% | 3% | 3% | 2% | 6% | 5% | 4% | 2% | 7% | 2% | 2% | #DIV/0! | 3% | 3% |
| GLOSAS DEFINITIVAS | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 4.683.943 | \$ 448.778 | \$ 38.896.011 | \$ 1.099.320 | \$ 0 | \$ 0 | 4.512.805 | \$ 45.128.052 |
| % GLOSAS DEF / GLOSAS INICIALES | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 6,0% | 0,7% | 16,6% | 1,2% | 0,0% | #DIV/0! | 4,5% | 4,5% |
| DEVOLUCIONES | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 1.891.484 | \$ 11.999.721 | \$ 23.724.681 | \$ 0 | \$ 87.242.693 | \$ 0 | 12.485.858 | \$ 124.858.579 |

9.- PLAN DE GESTION

Fue presentado y aprobado por la Honorable Junta Directiva de la ESE a través del Acuerdo No 07 del 26 de junio del presente, el cual fue enviado en los informes anteriores, y a la vez presentamos el avance en la implementación de las medidas para el alcance de las metas exigidas.

A.- AREA GERENCIAL

INDICADOR 1 Y 2 – AUTOEVALUACION Y PAMEC

A partir del año 2017 se inicia el ciclo de preparación para la Acreditación, realizando la autoevaluación de cada uno de los estándares según la Resolución 123, la cual fue derogada por la Resolución 2082 de 2014, conservando sus anexos técnicos, los cuales fueron modificados mediante la Resolución 5095 del 2018, procediendo a la selección del grupo líder en cada una de las áreas involucradas y posterior entrenamiento del proceso, obteniendo una calificación promedio inicial de todos los estándares de 0,9. Una vez iniciada la ruta crítica de los planes de mejora continua, según las acciones priorizadas en cada uno de los años siguientes y realizadas las respectivas autoevaluaciones, se obtiene una calificación promedio de 1,52 correspondiente a la vigencia 2018 y 2,21 en el año 2019.

| VIGENCIA | 2017 | 2018 | 2019 |
|------------------|------|------|------|
| AUTOEVALUACIONES | 0,9 | 1,52 | 2,21 |



NIT: 892115010-5
COD: 4465000286

COMUNICACIÓN EXTERNA

GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 2.0

Vigencia: 22/07/2020

Página 11 de 1

Los resultados observados durante el proceso de diagnóstico y preparación para el Plan de Gestión para el periodo 2020-2023, encontramos que el nivel de preparación de todo el equipo evaluador, presentaban un bajo grado de aprendizaje y confusiones en la aplicación de las herramientas, al igual que la implementación y seguimiento en el cumplimiento de cada uno de los estándares exigidos en el anexo técnico de la Resolución 5095 del 2018, lo que traduce en una posible mala interpretación a la hora de aplicar la metodología de evaluación, dando como resultado una posible calificación errónea, que no permitiría una toma de decisiones objetivas en la ruta crítica durante el periodo de esta nueva administración; que se inicia cuando la institución toma la decisión de aplicar al proceso formal de acreditación, y su evaluación interna le indica que ha alcanzado un nivel de cumplimiento de los estándares que le permiten estimar una probabilidad razonable de “pasar” la evaluación por parte del ente acreditador, y cumple con los prerrequisitos para aplicar formalmente y ha obtenido la aprobación luego de la verificación de la habilitación.

Por lo tanto, en el momento de presentación del Plan de Gestión Gerencial ante la Junta Directiva de la ESE, se solicita la autorización para la evaluación, ajustes y posterior autoevaluación con mecanismos confiables y precisos que nos garantizaran unos datos ajustado a la realidad y poder estipular la línea de base para este indicador gerencial, la cual fue aprobada por unanimidad.

Una vez con el aval de la Junta Directiva de la ESE, se concertó el acompañamiento de un asesor externo que garantizara la realización de la autoevaluación cualitativa y cuantitativa con los equipos de cada grupo de estándares institucionales, revisando los soportes de cumplimiento de cada uno de los estándares evaluados y presentar ante la directiva de la entidad la evaluación, entrenamiento, ajustes y evaluación objetiva de todo el proceso.

Una vez superadas todas las falencias y previo entrenamiento del equipo líder, se da inicio el proceso de autoevaluación con la dinámica y el tiempo propuesto obteniendo la calificación definitiva, la cual queda resumida de la siguiente manera:

| ESTANDAR | CODIGO | ENFOQUE | | | IMPLEMENTACION | | RESULTADOS | | | | | PROMEDIO |
|------------------------------|--------|-------------|-------------|-------------|----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | S y A | P | CEM | INST | CL | P | CON | AM | T | COM | |
| PACAS | | 1,37 | 1,51 | 1,37 | 1,17 | 1,13 | 1,09 | 1,09 | 1,05 | 1,03 | 1,03 | 1,20 |
| DIRECCIONAMIENTO | DIR | 1,33 | 1,33 | 1,33 | 1,17 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,12 |
| GERENCIA | GER | 1,33 | 1,33 | 1,33 | 1,20 | 1,13 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,13 |
| TALENTO HUMANO | TH | 1,35 | 1,35 | 1,35 | 1,24 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,13 |
| AMBIENTE FISICO | GAF | 1,18 | 1,18 | 1,18 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,05 |
| GESTION DE LA TECNOLOGIA | GT | 1,20 | 1,20 | 1,20 | 1,10 | 1,10 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,08 |
| GERENCIA DE LA INFORMACION | GI | 1,50 | 1,43 | 1,36 | 1,14 | 1,14 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,16 |
| MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD | MCC | 1,80 | 1,20 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,10 |
| SUBTOTAL POR VARIABLE | | 1,38 | 1,32 | 1,27 | 1,13 | 1,06 | 1,01 | 1,01 | 1,01 | 1,00 | 1,00 | 1,12 |
| TOTAL POR DIMENSIÓN | | 1,32 | | | 1,10 | | 1,01 | | | | | |
| TOTAL | | | | | | | | | | | | 1,12 |

Por lo tanto, queda documentado como calificación definitiva para la presente vigencia del proceso de autoevaluación para la acreditación de 1,12, el cual se presenta ante la honorable Junta Directiva de la ESE, para su revisión y visto bueno y posteriormente definir la línea de base para el primer indicador del área de administración y gerencia del actual periodo del Plan de Gestión.



NIT: 892115010-5
COD: 4465000286

COMUNICACIÓN EXTERNA

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 2.0

Vigencia: 22/07/2020

GESTION DE COMUNICACIONES

Página 12 de 1

INDICADOR 3.- PLAN DE ACCION:

ANALISIS TECNICO

el Plan de Desarrollo Institucional está en su construcción según la programación establecida, la cual avanza según la disponibilidad del personal y las limitaciones de la pandemia. El Plan de Acción que se aprobó en la vigencia anterior para ejecución en esta vigencia; el cual se viene desarrollando por cada uno de los responsables con seguimiento de cada una de las acciones, cuenta con un total de 306 metas para los diferentes servicios, de los cuales, al 30 de noviembre del presente, se han logrado cumplir un total de 268, según informe de la oficina de planeación, lo que representa un 88% de cumplimiento a la fecha.

| DETALLE | No DE ACTIVIDADES |
|----------------------------|-------------------|
| TOTAL, METAS CUMPLIDAS | 268 |
| TOTAL, METAS PROGRAMADAS | 306 |
| PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO | 88% |

B.- AREA ASISTENCIAL

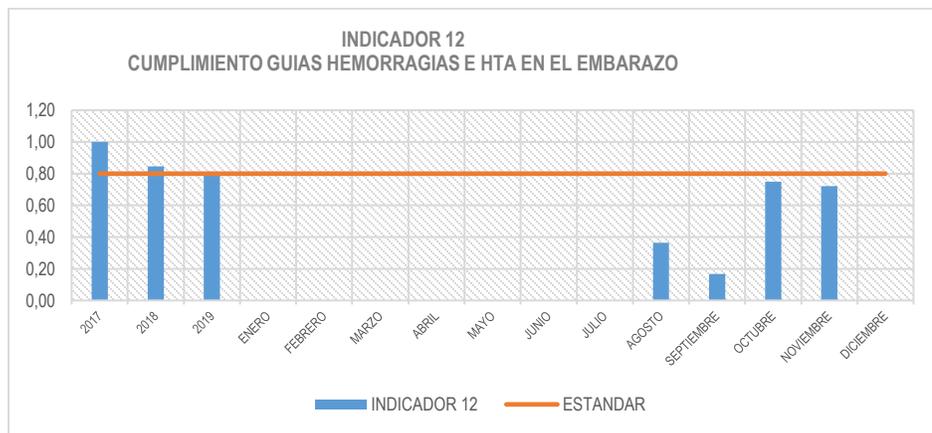
INDICADORES ASISTENCIALES

1.- INDICADOR No 12

EVALUACIÓN DE APLICACIÓN DE GUÍA DE MANEJO ESPECÍFICA PARA HEMORRAGIAS DEL III TRIMESTRE O TRASTORNOS HIPERTENSIVOS EN GESTANTES.

ANALISIS TECNICO

Durante el mes de noviembre se diagnosticaron un total de 18 paciente que cumplen con los parámetros de este indicador, de los cuales al revisar cada una de las historias clínicas por parte del grupo de auditoria 13 de ellos cumplieron estrictamente con las guías de manejo de esta patología.





NIT: 892115010-5
COD: 4465000286

COMUNICACIÓN EXTERNA

GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 2.0

Vigencia: 22/07/2020

Página 13 de 1

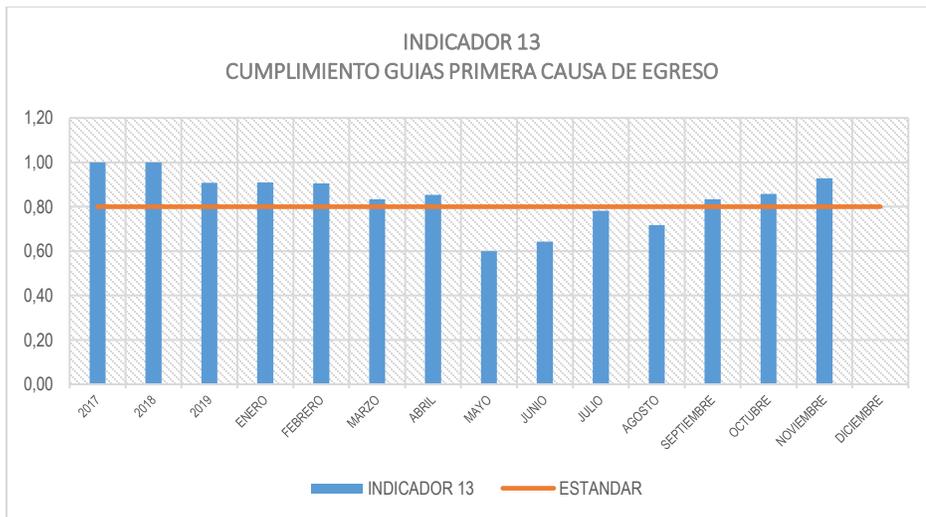
2.- INDICADOR No 13

EVALUACIÓN DE APLICACIÓN DE GUÍA DE MANEJO DE LA PRIMERA CAUSA DE EGRESO HOSPITALARIO O DE MORBILIDAD ATENDIDA.

ANÁLISIS TÉCNICO

Los egresos hospitalarios por efecto de la pandemia vienen presentando como principal causa la cesárea, las cuales de 515 egresos durante el mes de noviembre 55 fueron por esta causa. Que al analizar la aplicación de la guía en cada uno de estos eventos encontramos que el cumplimiento del mismo es del 93%.

| MESES | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE |
|-----------------------|-------|---------|-------|------------------|---------|---------|---------|---------|------------------|---------|-----------|
| EGRESOS HOSPITALARIOS | IU | IU | IU | PARTO ESPONTANEO | CESAREA | CESAREA | CESAREA | CESAREA | PARTO ESPONTANEO | CESAREA | CESAREA |
| | 44 | 42 | 30 | 34 | 30 | 28 | 32 | 46 | 36 | 22 | 55 |
| TOTAL EGRESOS | 499 | 494 | 490 | 398 | 397 | 409 | 421 | 479 | 501 | 516 | 515 |
| % | 9% | 9% | 6% | 9% | 8% | 7% | 8% | 10% | 7% | 4% | 11% |



3.- INDICADOR No 14

OPORTUNIDAD EN LA REALIZACIÓN DE APENDICECTOMÍA

ANÁLISIS TÉCNICO

El comportamiento de los eventos presentados en nuestra institución correspondiente al diagnóstico de apendicitis aguda durante el presente año el 77% del total diagnosticado fueron intervenido quirúrgicamente en las primeras 6 horas. Por lo tanto, continuamos trabajando con el equipo auditor para lograr corregir las fallas encontradas durante el análisis de las historias clínicas, hasta alcanzar el nivel de este indicador en un 100%.



NIT:892115010-5
COD: 4465000286

COMUNICACIÓN EXTERNA

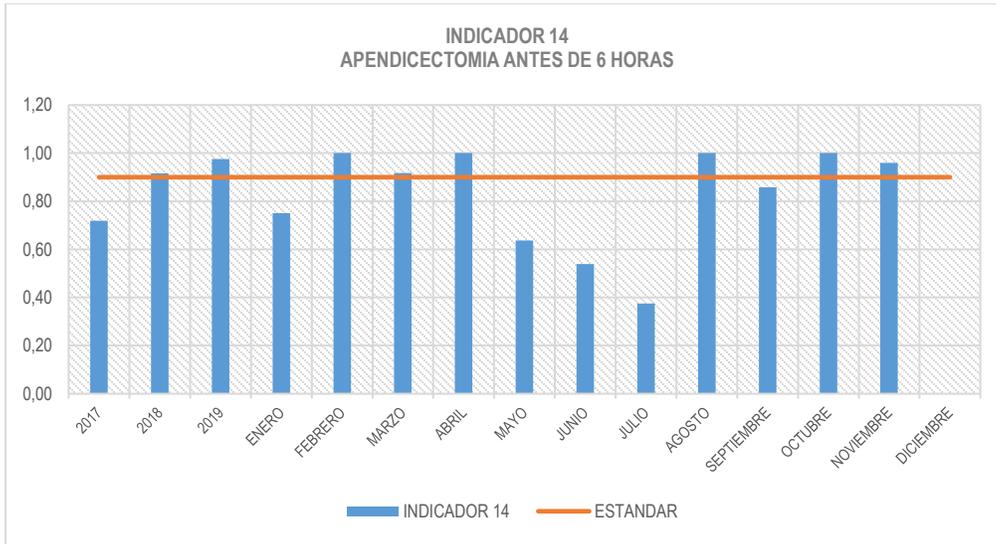
GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 2.0

Vigencia:22/07/2020

Página 14 de 1



4.- INDICADOR No 15

NÚMERO DE PACIENTES PEDIÁTRICOS CON NEUMONÍAS BRONCO-ESPIRATIVAS DE ORIGEN INTRAHOSPITALARIO Y VARIACIÓN INTERANUAL

ANÁLISIS TÉCNICO

Durante el presente año no se han reportado ningún caso de neumonías broncoaspirativas de origen intrahospitalario.

5.- INDICADOR No 16

OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN ESPECÍFICA DE PACIENTES CON DIAGNOSTICO AL EGRESO DE INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO (IAM).

ANÁLISIS TÉCNICO

Para el mes de noviembre se reportaron nuevamente 2 casos diagnosticados con IAM a los cuales se les inicio de manera adecuada la terapia específica, por la tanto el porcentaje de cumplimiento a la fecha es del 100%.



NIT: 892115010-5
COD: 4465000286

COMUNICACIÓN EXTERNA

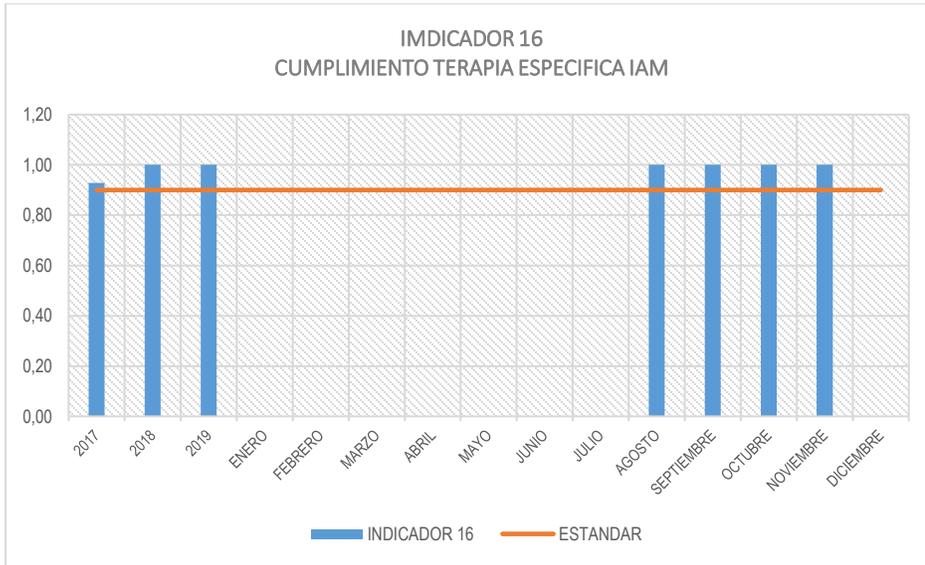
GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 2.0

Vigencia: 22/07/2020

Página 15 de 1

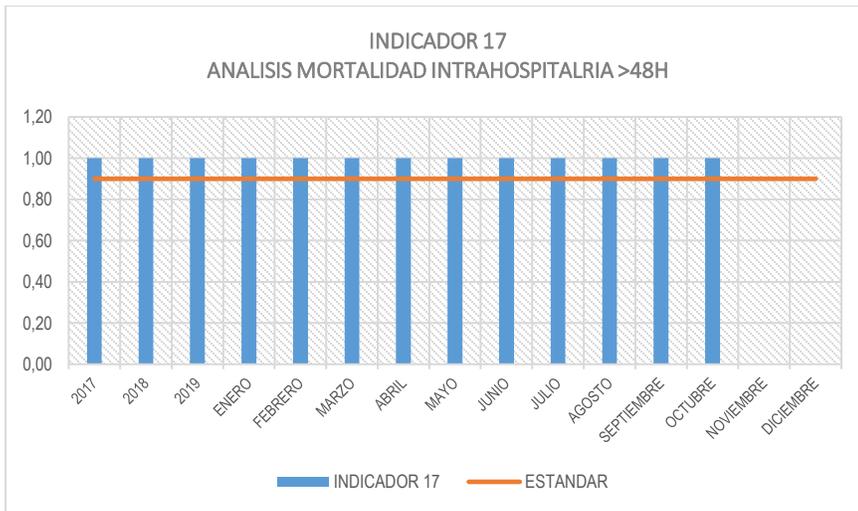


6.- INDICADOR No 17.

ANÁLISIS DE MORTALIDAD INTRAHOSPITALARIA

ANALISIS TECNICO

Durante el mes de noviembre no se reportaron casos de muertes mayores a 48 horas de estancia hospitalarias, por lo tanto este indicador para el presente mes es cero (0).





NIT:892115010-5
COD: 4465000286

COMUNICACIÓN EXTERNA

GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 2.0

Vigencia:22/07/2020

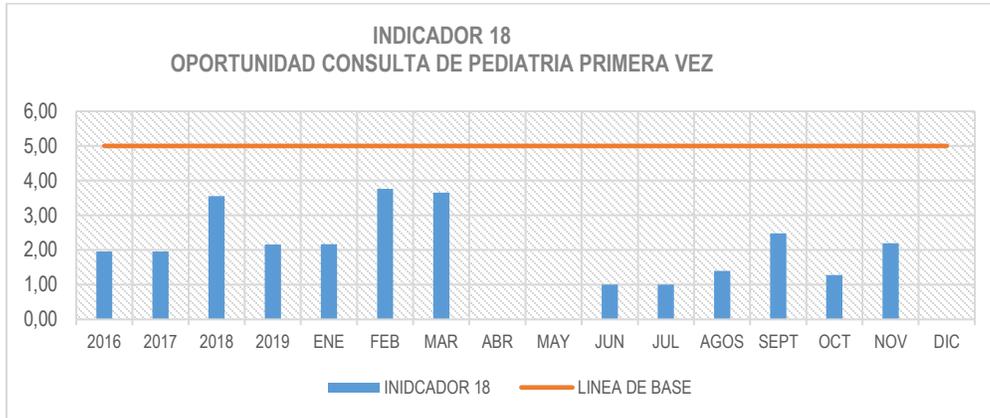
Página 16 de 1

7.- INDICADOR No 18

TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITAS PEDIÁTRICAS

ANALISIS TECNICO

El tiempo promedio de las citas pediátricas de primera vez a corte 30 de noviembre se encuentra en un promedio de 2,48 días, el cual está muy por debajo del estándar exigido de 5 días

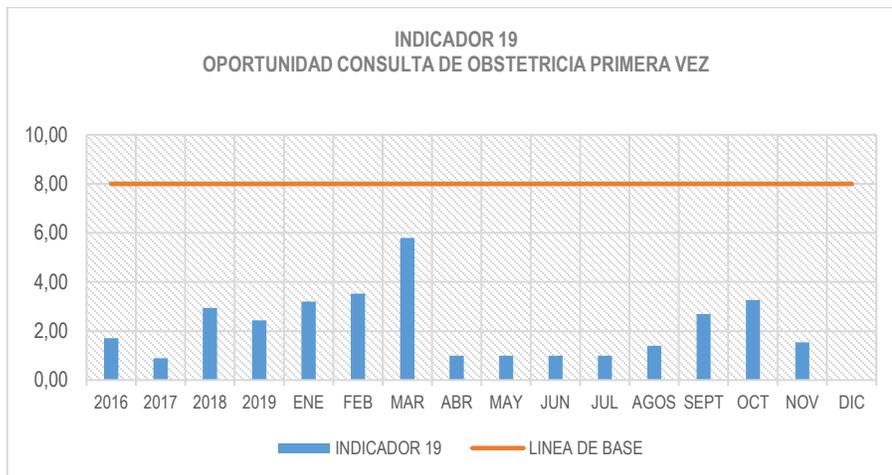


8.- INDICADOR No 19

TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE OBSTETRICIA

ANALISIS TECNICO

El tiempo promedio de las citas de obstetricia de primera vez a corte 30 de noviembre se encuentra en un promedio de 2,70 días, el cual está muy por debajo del estándar exigido de 8 días





NIT: 892115010-5
COD: 4465000286

COMUNICACIÓN EXTERNA

GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 2.0

Vigencia: 22/07/2020

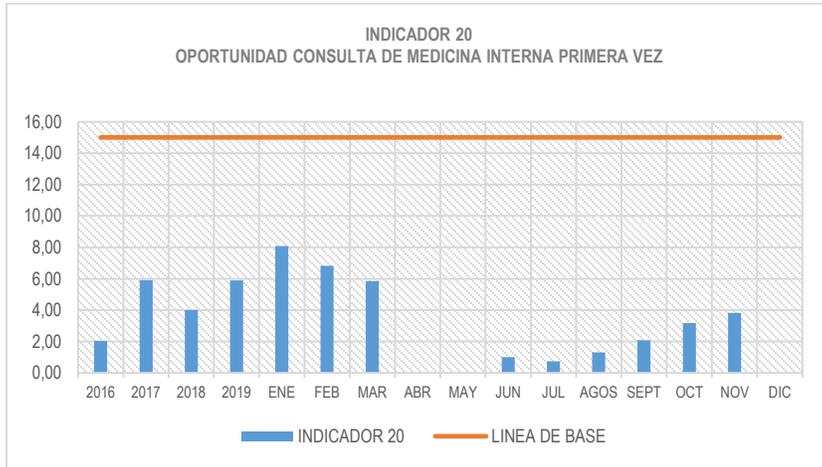
Página 17 de 1

9.- INDICADOR No 20

TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE MEDICINA INTERNA

ANALISIS TECNICO

El tiempo promedio de las citas de obstetricia de primera vez a corte 30 de noviembre se encuentra en un promedio de 4,44 días, el cual está muy por debajo del estándar que es de 15 días, lo que se traduce en una sobreoferta de este servicio.



MARIA ISABEL CRISTINA GONZALEZ SUAREZ
GERENTE